Manobrista de estacionamento:

Marcos e José A.

Como o processo começa?

Com a chegada do cliente de carro no estacionamento.

O que você faz depois que o cliente chega?

No balcão dos manobristas temos diversas plaquetas para ajudar na identificação do veículo. Pegamos uma que estiver disponível e vamos de encontro ao cliente.

Recebemos dele a chave e alguma recomendação adicional, entramos em seu veículo e nos direcionamos com o mesmo até uma vaga onde o deixamos estacionado.

E depois de estacionado o que é feito?

Nós identificamos o veículo com a placa que levamos junto e retornamos a recepção de a pé. Colocamos a chave no quadro de chaves na mesma posição de número da plaqueta que identificamos o carro. O carro ficará na posição até que o cliente volte ou que tenhamos que move-lo para liberar outro veículo. No caso de ter de mover o manobrista leva a chave e retorna a chave a mesma posição.

E quando o cliente volta?

Quando o cliente retorna o mesmo informa seu veículo , o manobrista pega a chave na posição e de a pé vai buscar o veículo

O mesmo dirige o veículo até a recepção, retira a plaqueta de identificação e então entrega a chave de volta ao proprietário